



Wrocław, dnia 20 sierpień 2018 r.

### Zapytanie ofertowe

Zamówienie realizowane jest bez stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2164) – w myśl art. 4 ust. 8: *Ustawy nie stosuje się do zamówień, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro.*

Nr CPV 64200000-8 usługi telekomunikacyjne

#### **Zamawiający**

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska we Wrocławiu, ul. Tadeusza Kościuszki 82, 50-441 Wrocław

#### **I. Opis przedmiotu zamówienia i warunki realizacji zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie na czas określony (24 lub 36 miesięcy) począwszy od dnia 24 października 2018 roku usługi internetowej oraz stacjonarnej usługi telefonicznej w technologii IP wraz z podłączeniem i konfiguracją telefonów stacjonarnych pracujących w technologii IP (telefony Zamawiającego) na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu dla lokalizacji al. J. Matejki 6 we Wrocławiu.
2. Wymagania dotyczące usługi internetowej:
  - 1) łącze internetowe światłowodowe, symetryczne, minimalna prędkości przesyłu danych 500 Mb/s,
  - 2) możliwość podłączenia za pośrednictwem Routera Wykonawcy, własnej sieci LAN,
  - 3) udostępnienie dwóch zewnętrznych adresów IP,
  - 4) zagwarantowanie działania usługi przez minimum 95% czasu obowiązywania umowy.
3. Minimalne wymagania dotyczące usługi telekomunikacyjnej:
  - 1) przeniesienie istniejących 33 numerów telefonów,
  - 2) podłączenie i skonfigurowanie sieci wewnętrznej dla 31 numerów telefonicznych w technologii IP (przyporządkowanie numerów i słuchawek do poszczególnych baz, podłączenie kilku słuchawek do jednej bazy) zgodnie z życzeniem Zamawiającego dla telefonów:
    - a) sekretarski z możliwością przełączania model Yealink SIP-T21P E2 – 3 szt.
    - b) sekretarski z możliwością przełączania model Yealink T465 1 szt z modułem klawiszy dodatkowych EXP40 – 1 szt.
    - c) bazy ze słuchawkami Yealink W52P – 9 szt.
    - d) słuchawki Yealink W52H – 24 szt.
  - 3) obsługa konfiguracji, o której mowa w pkt 1, przez okres trwania umowy,
  - 4) podłączenie 2 numerów faksów w technologii IP (usługa faks-server) i utrzymywanie tej usługi przez okres trwania umowy,
  - 5) zapewnienie połączeń na telefony stacjonarne i komórkowe do wszystkich sieci bez limitu czasu rozmów w ramach opłaty za usługę,
  - 6) zapewnienie możliwości, dla trzech wybranych numerów, manualnego przełączania rozmów przychodzących na pozostałe numery,
  - 7) zapewnienie możliwości bezpłatnych rozmów w wewnętrznej sieci zamawiającego (31 numerów) po wybraniu maksymalnie 4 ostatnich cyfr danego numeru telefonu,
4. Zagwarantowanie działania usługi internetowej od dnia 24 października 2018 r.
5. Zagwarantowanie działania usługi telekomunikacyjnej od dnia 29 października 2018 r. od godz. 12.00. Telefony do konfiguracji Zamawiający udostępni protokolarnie Wykonawcy w dniu



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. T. Kościuszki 82, 50-441 Wrocław, tel.: 71 74-79-300, fax: 71 74-79-301, sekretariat.wroclaw@rdos.gov.pl, wroclaw.rdos.gov.pl



25.10.2018 r. od godziny 13.00. Wykonawca odbiera telefony z siedziby przy ul. Kościuszki 82 i dostarcza skonfigurowane telefony do siedziby Zamawiającego przy al. Matejki 6 we własnym zakresie i na koszt własny.

6. Czas reakcji w sytuacji zgłoszenia awarii w ciągu 1 godziny - przez czas reakcji rozumie się fakt potwierdzenia przez Wykonawcę, przyjęcia zgłoszenia w biurze obsługi klienta zlecenia naprawy poprzez potwierdzenie i nadanie numeru zlecenia.
7. Czas usunięcia zgłoszonej awarii w ciągu 8 godzin od potwierdzenia i nadania numeru zlecenia awarii.
8. Wykonawca w ramach świadczenia powyższych usług ma obowiązek zapewnienia na czas trwania umowy wskazania firmy lub osoby będącej opiekunem który będzie dokonywał wymaganych zmian konfiguracyjnych systemu i konfiguracji telefonów.

## **II. Istotne postanowienia umowne i warunki zmian umowy**

1. Zamawiający przewiduje zawarcie umowy z Wykonawcą na czas określony (24 lub 36 miesięcy) licząc od dnia 24 października 2018 roku.
2. Rozliczenie usług w cyklu miesięcznym płatnych przelewem w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury.
3. Czas reakcji w sytuacji zgłoszenia awarii w ciągu 1godzin - przez czas reakcji rozumie się fakt potwierdzenia przez Wykonawcę, przyjęcia zgłoszenia w biurze obsługi klienta zlecenia naprawy poprzez potwierdzenie i nadanie numeru zlecenia.
4. Czas usunięcia zgłoszonej awarii w ciągu 8 godzin od potwierdzenia i nadania numeru zlecenia awarii.
5. Wykonawca w ramach świadczenia powyższych usług ma obowiązek zapewnienia na czas trwania umowy wskazania firmy lub osoby będącej opiekunem który będzie dokonywał wymaganych zmian konfiguracyjnych systemu i konfiguracji telefonów.

## **III. Warunki udziału w postępowaniu:**

Wykonawca musi prowadzić działalność gospodarczą uprawniającą do świadczenia wyżej wymienionej usługi.

## **IV. Kryteria i sposób oceny ofert:**

Zamawiający dokona oceny ofert dla każdego wariantu przedstawionego przez Wykonawców. W postępowaniu określono 6 wariantów:

- 1) dla prędkości przesyłu danych 500 Mb/s i okresu umowy 24 miesięcy
- 2) dla prędkości przesyłu danych 500 Mb/s i okresu umowy 36 miesięcy
- 3) dla prędkości przesyłu danych 750 Mb/s i okresu umowy 24 miesięcy
- 4) dla prędkości przesyłu danych 750 Mb/s i okresu umowy 36 miesięcy
- 5) dla prędkości przesyłu danych 1000 Mb/s i okresu umowy 24 miesięcy
- 6) dla prędkości przesyłu danych 1000 Mb/s i okresu umowy 36 miesięcy

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, w wybranym przez Zamawiającego wariantcie, który przedstawi najniższą cenę realizacji przedmiotu zamówienia.

## **V. Miejsce, termin oraz forma składania ofert**

1. Ofertę proszę złożyć do dnia 06.09.2018 r. w siedzibie Zamawiającego, dopuszcza się złożenie ofert drogą elektroniczną, faksem (podpisany skan oferty) na adresy mailowe: [teresa.kambureli.wroclaw@rdos.gov.pl](mailto:teresa.kambureli.wroclaw@rdos.gov.pl), [dariusz.zielinski.wroclaw@rdos.gov.pl](mailto:dariusz.zielinski.wroclaw@rdos.gov.pl), nr faks 071/758-57-41
2. Oferty złożone po terminie, oferty niepełne, bez wymaganych załączników, podlegają odrzuceniu.
3. Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest Pani Teresa Kambureli, tel. 71 74-79-323 lub mail [teresa.kambureli.wroclaw@rdos.gov.pl](mailto:teresa.kambureli.wroclaw@rdos.gov.pl) i Pan Dariusz Zieliński, tel. 71 74-79-329 lub mail [dariusz.zielinski.wroclaw@rdos.gov.pl](mailto:dariusz.zielinski.wroclaw@rdos.gov.pl)
4. W ofercie proszę wskazać osobę do kontaktu oraz podać jej nr telefonu i maila.
5. Sposób przygotowania oferty:



- 1) oferta powinna być napisana w języku polskim,
- 2) wartość wykonania zamówienia należy podać w kwocie netto i brutto, na podaną cenę winny składać się wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
- 3) w ofercie należy podać cenę netto/brutto oferty dla prędkości przesyłu danych 500 Mb/s i okresu umowy 24 miesiące oraz cenę netto/brutto oferty dla następujących wariantów:
  - a) dla prędkości przesyłu danych 500 Mb/s i okresu umowy 36 miesięcy
  - b) dla prędkości przesyłu danych 750 Mb/s i okresu umowy 24 miesięcy
  - c) dla prędkości przesyłu danych 750 Mb/s i okresu umowy 36 miesięcy
  - d) dla prędkości przesyłu danych 1000 Mb/s i okresu umowy 24 miesięcy
  - e) dla prędkości przesyłu danych 1000 Mb/s i okresu umowy 36 miesięcy
6. Zapytanie ofertowe może być przez Zamawiającego zmienione lub odwołane. Informacja o tym fakcie zostanie zamieszczona na BIP i/lub przekazana wszystkim Wykonawcom, którym przekazano zapytanie ofertowe.
7. Informacja o wyborze Wykonawcy zostanie zamieszczona na BIP i/lub przekazana wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty.

#### **VI. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Regionalną Dyрекcję Ochrony Środowiska we Wrocławiu**

1. Administratorem danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu przy ul. T. Kościuszki 82, 50-441 Wrocław, e-mail: sekretariat.wroclaw@rdos.gov.pl.
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych Zamawiającego następuje za pomocą adresu e-mail: iod.wroclaw@rdos.gov.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
4. Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji zamówienia i wykonania umowy, a brak zgody na podanie danych osobowych uniemożliwi udzielenie zamówienia publicznego.
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobom, których one dotyczą, przysługują następujące uprawnienia:
  - 1) żądanie od administratora dostępu do danych osobowych,
  - 2) żądanie od administratora sprostowania danych osobowych,
  - 3) żądanie od administratora usunięcia danych osobowych,
  - 4) żądanie od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - 5) wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
  - 6) wniesienie skargi do organu nadzorczego – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Przekazane dane osobowe nie będą wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż realizacja zamówienia i wykonanie umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych danych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Dane mogą zostać przekazane innym organom publicznym, o ile:
  - 1) są one upoważnione do tego obowiązującymi przepisami,
  - 2) realizują obowiązek prawny ciążący na administratorze danych osobowych,
  - 3) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym,
  - 4) w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych osobowych.
7. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich. Dane zbierane przez Administratora Danych nie będą poddawane profilowaniu.
8. Dane przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji zamówienia i wykonania umowy oraz obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa.
9. Polityka prywatności dostępna jest pod adresem: <http://wroclaw.rdos.gov.pl/polityka-prywatnosci>

